

Haier

使用安装说明书

海尔家用空调

本说明书适用于分体落地式房间空调器



BCS系列 BCW系列

适用机型

KFR-56LW/62BCS21

KFR-56LW/62BCW21

KFR-56LW/62BCW21(巧克力红)

KFR-72LW/62BCS21

KFR-72LW/62BCW21

KFR-72LW/62BCW21(巧克力红)

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按照保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

the future is NOW !

立体送风

三维立体交叉送风，调节均匀，感觉更舒适。

加湿功能

智能加湿，健康净化。

负离子功能

空调内的负离子发生器会激发大量负离子。

省电功能

在制冷、制热、除湿模式下进入省电，智能调节设定温度，节能省电。

双新风功能

室内污浊空气向外排出，室外新鲜空气吸入室内。

智能功能

智能功能包括如下方面：
智能控温，智能调速，智能除霜，智能除湿，智能双新风，智能负离子，智能加湿。

物联网功能

(非BCW机型无此功能)

通过 3G 网络实现运行监控、运行管理、远程控制、安全防护四种基本功能，方便您的生活。

由于产品的更新改进较快，您所购买的海尔空调可能与本说明书中所介绍的不完全一致，由此给您带来的不便我们深表歉意。

该系列空调执行国家标准：
GB/T 7725-2004

我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常

目录

用前须知	安全注意事项	4
	各部分构件名称	6
	遥控器的使用	9
使用说明	自动化空气调节 (智能模式)	10
	自主化空气调节 (制冷、制热、除湿)	11
	基本操作	12
	更改设定温度、更改风速	12
	调节风向	13
	便利功能	14
	加湿功能	14
	省电功能、双新风功能	15
方便信息	负离子功能、除甲醛功能	16
	强力运转、静音运转	17
	定时功能	18
	静眠功能	19
	特殊功能	20
	清洁保养	21
	疑问解答	22
	安装说明	24
	技术数据	28
	安装服务	29
	保修证	31

识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理

干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！
海尔，期待您的参与！

安全注意事项 (请必须遵守)

标志解释

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔空调。为了您能更好的阅读本说明书和使用空调，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：



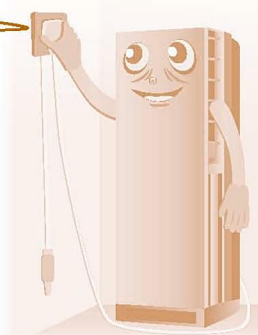
凡带有该“警示”标志的内容，有关产品安全和使用者的人身安全，必须严格按警示的内容操作。



凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。



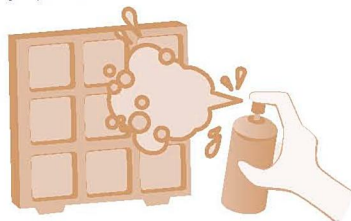
必须使用配有地线的电源，以确保空调器能通过电源插座有效接地。否则，会因不接地或接地不完全，而可能导致触电。



电源安装后应通电进行漏电检测。



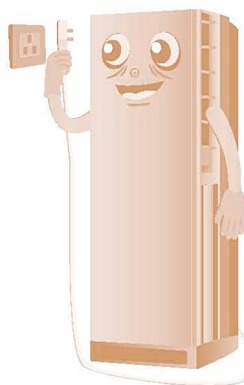
请定期清洁空气滤尘网，以免因滤尘网被堵塞而导致制冷/制热的效果不佳、耗电量增大、制冷运转时滴水等故障。



请务必使用规定容量的保险丝，绝对不要使用钢丝、铜丝或其他代替物。



长期不使用时，请拔掉空调器电源。



请使用遥控器来控制机器运转。

距空调器 1 米以内不要安装日光灯，避免遥控信号干扰。



用电安全提示

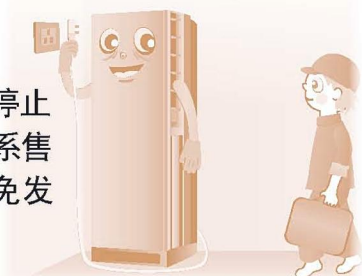
空调器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地。不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用合格插座。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。



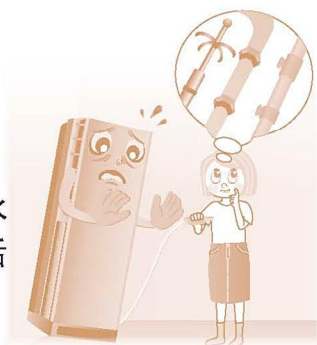
机器有异味时应停止使用并断电，联系售后人员检查，避免发生故障或火灾。



不要将空调器在有易燃易爆和腐蚀性气体，或可燃性气体易泄漏的环境中安装使用。



不要将接地线连接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上。



在风叶运动时，不要触碰风口或把手以及任何物件插入风栅中，以免造成受伤或损坏空调器。



不要将油漆或杀虫剂喷涂在机器表面。



不要用手调节导风板位置，以免造成故障。



不要把水直接泼在室内机上。

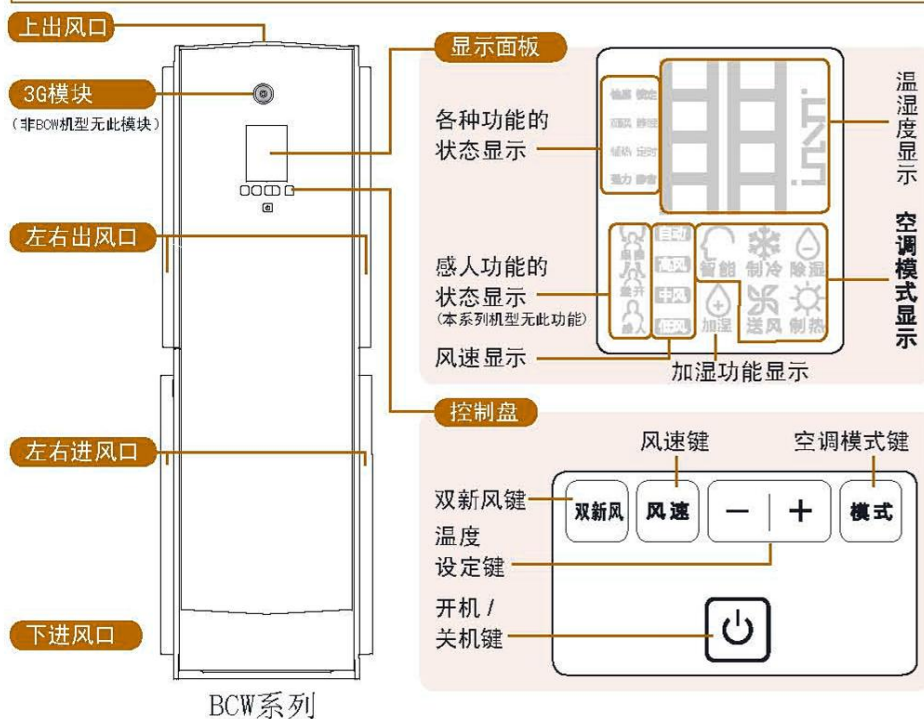


请保持室内外机的进风口和出风口畅通无阻。



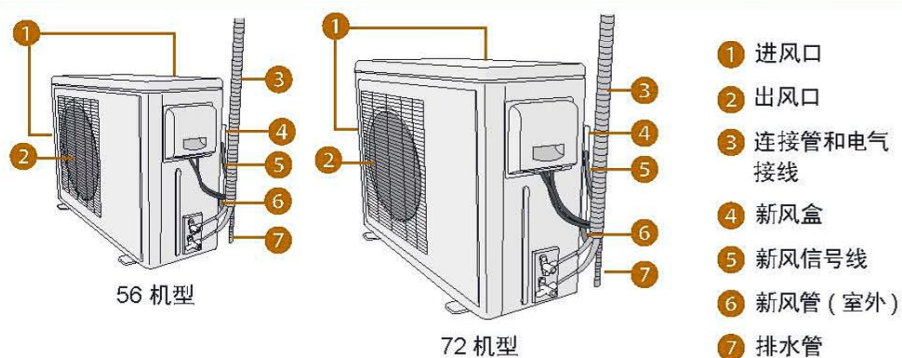
各部分构件名称

室内机



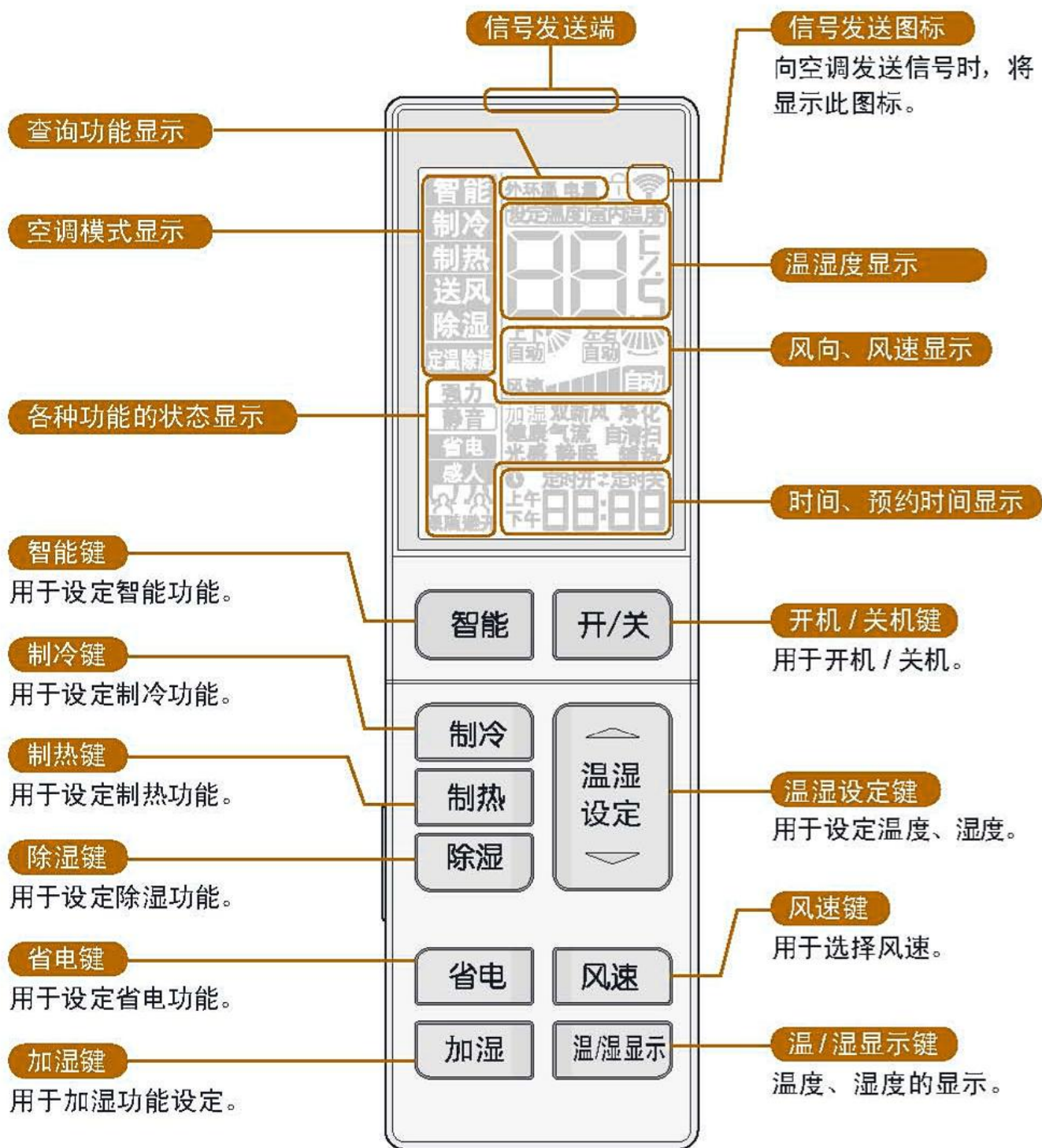
BCW系列

室外机



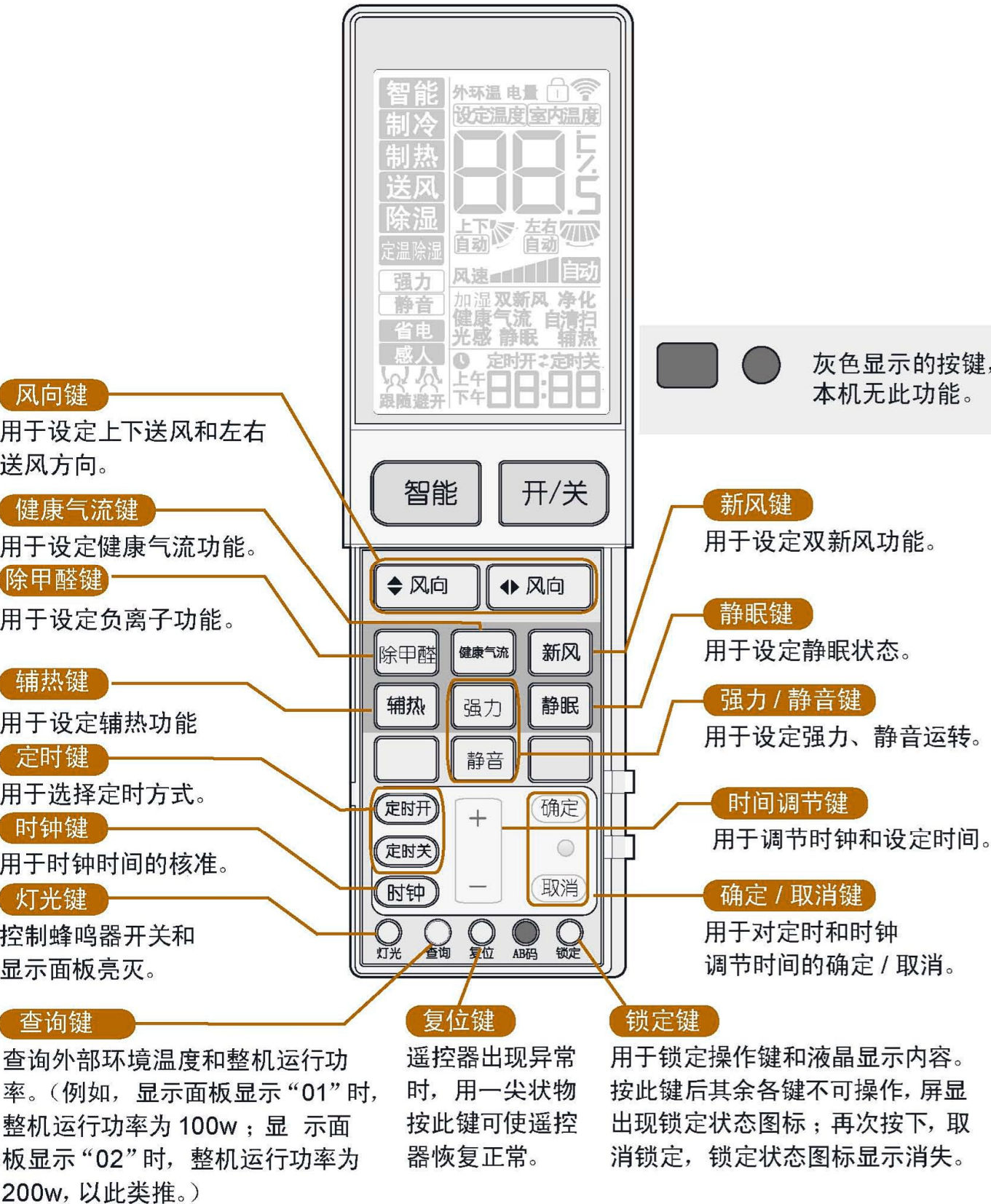
注：机器外观以实物为准。

遥控器（外侧）



各部分构件名称

遥控器（内侧）



遥控器的使用

电池的安裝

1 取下電池盒蓋



首先輕輕按打開電池盒蓋，

2 裝入電池



確認電池的安裝符合盒底部圖示“+”“-”極要求。

3 重新裝好電池盒蓋



安裝電池盒蓋過程與取下電池盒蓋過程正好相反。

- 使用兩節型號相同的新電池。
- 若遙控器在使用過程中出現異常狀態，請取出電池，過幾分鐘再裝入電池即可。
- 若遙控器顯示變淡（有時易出現異常狀態），則說明電池沒電了，請更換電池。
- 廢舊電池請妥善處理。

小常識

長時間不用遙控器時應將電池取出，取出電池後如有顯示，則用一尖狀物按一下復位鍵即可。

時鐘校準

初次開機和更換電池後需校準時鐘，校準方法為：

1 按“時鐘”鍵



時鐘顯示“上午”或“下午”閃爍。

2 調節時間



每按一次，時間增加或減少 1 分鐘，按住不放將快速增加或減少。

3 確定時間



“上午”或“下午”不再閃爍，時鐘開始走時。

遙控器的使用

- 使用時把信號發射頭對準室內機上的信號接收窗。
- 信號發射頭和接收窗之間一般應在七米以內，且不應有障礙物。
- 不要拋擲磕碰遙控器。
- 在裝有電子啟動型日光燈、轉換型日光燈或無線電話的房間，信號接收窗接收信號易受干擾，使用時只要遙控器距室內機近一些即可。

用前須知

自动化空气调节（智能模式）

仅用一键即可获得舒适的空间！

空调可对室内温度、湿度等状况进行判断，进行适合调节。



智能 开启智能模式

按下智能模式键开始智能运转。遥控器显示“智能”，显示面板显示“智能”。



（显示为当前实际温度）

停止时

智能

或

开/关

- 在制冷、制热、除湿模式下，按智能键进入智能功能。
- 智能功能运行时，按[制冷]、[制热]、[除湿]键转化到其他模式时，可以退出智能功能。
- 在智能运转方式下，空调运转时，将根据设定的温度自动选择制冷、制热、除湿或送风方式。同时根据空调当前的运行模式和室内环境湿度情况，自动开启或退出加湿功能。

在空调控制面板也可操作



自主化空气调节(制冷、制热、除湿)

想凉爽时、想温暖时、想除去湿气时.....
根据需求选择喜爱的空调模式。



1 开/关 开机

2 选择空调模式

制冷 按遥控器制冷键，遥控器显示“制冷”，显示面板显示“❄️”，开始制冷运转。

制热 按遥控器制热键，遥控器显示“制热”，显示面板显示“🔥”，开始制热运转。

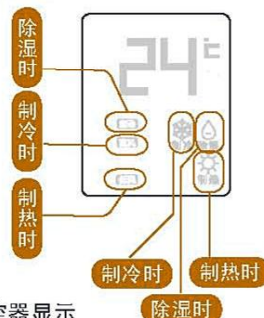
辅助电加热功能

遥控器首次进入制热模式，遥控器和控制盘显示“辅热” 辅助电加热运行开始。再按一次辅热键，遥控器和控制盘上显示“辅热”消失，辅助电加热运行结束。

除湿 按遥控器除湿键，遥控器显示“除湿”，显示面板显示“💧”，开始除湿运转。

停止时

开/关



使用说明

辅助电加热条件 (无电加热功能的机器无此项)
设定辅助电加热允许后，空调器微电脑控制检测室内温度小于等于22℃，低于设定温度，且与设定温度之差大于2℃时，辅助电加热投入运行，否则自动停止辅助电加热。

点击 **开/关** 键，即可开关电源。

每点击一次 **模式** 键，空调将按以下顺序进行模式切换。

智能 → 制冷 → 除湿 → 制热

制冷时

- 在制冷状态下，遥控关机，内风机将延迟一段时间停止。

制热时

- 开机后为防止冷风吹出，空调器会稍停片刻再送热风。

除湿时

- 当室外机不开时，内风机会以低风间歇运转。不因风速设定而变化。
- 在除湿状态下，遥控关机，内风机将延迟一段时间停止。
- 除湿状态下，可以遥控设定湿度，当机器达到设定湿度或温度值时，即停机。
- 除湿模式下，遥控器默认显示设定湿度，如果想设定温度，请按温/湿显示键切换。

基本操作

更改设置温湿度

按温湿度设定键，设定合适的温度、湿度。



每按 $\triangle$ 一次，设定温度增加 0.5°C，按住不放将快速增加。



每按 ∇ 一次，设定温度减少 0.5°C，按住不放将快速减少。

湿度调节范围

- 设定加湿功能时，设定湿度调节范围 40%~55%，每调节一次，变化 5%
- 除湿模式下，设定湿度调节范围 50%~60%，每调节一次，变化 5%

温度调节范围

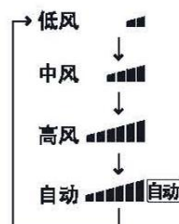
- 设定温度时，显示面板先显示设定的温度，后显示室温。
- 可以设定的温度范围为 16°C~30°C

更改风速

按风速键，设定合适的风速。



每按一次，风速按如下顺序改变。



在空调控制面板也可操作

点击 $-$ $+$ 键，可改变设定温度。



点击 风速 键，可改变风速。

调节风向

按上下、左右风向键，选择喜好的送风方向。



上下送风方向

风向 每按一次上下风向键，遥控器显示屏根据不同的工作状态显示如下：

模式	初始状态	1	2	3	4	5	6	7	8
制冷 / 除湿	↕	↙	↘	↖	↗	↖	↗	↖	↗
制热	↕	↙	↘	↖	↗	↖	↗	↖	↗
智能	↕	↙	↘	↖	↗	↖	↗	↖	↗

健康气流

- 1、按健康气流键，遥控器显示“健康气流”，上下风向显示“↕”，
- 2、再按一下健康气流键，上下风向显示“↙”，
- 3、再按一下健康气流键，遥控器“健康气流”显示消失，健康气流功能取消。

左右送风方向

风向 每按一次左右风向键，遥控器显示屏如下：

模式	初始状态	1	2	3	4	5	6	7	8
制冷 / 除湿	↔	↖	↗	↖	↗	↖	↗	↖	↗
制热	↔	↖	↗	↖	↗	↖	↗	↖	↗
智能	↔	↖	↗	↖	↗	↖	↗	↖	↗

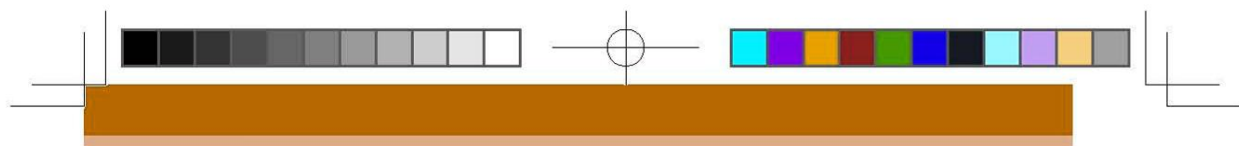
- 设定健康气流功能后，导风板位置固定。
- 制热时如设定该功能，最好选用“↙”模式。
- 制冷、除湿时设定“↙”模式，如天气比较潮湿，长时间使用出风口或导风板可能有滴水现象。
- 制冷时如设定该功能，最好选用“↖”模式。

- 遥控关机后再开机，遥控器自动记忆上次设定的摆风位置。

小常识

制冷时，由于冷空气向下凝聚，风向调节成水平状态更有利于房间空气循环。

制热时，由于热空气向上凝聚，风向调节成斜向下状态更有利于房间空气循环。



加湿功能



加湿功能

加湿

在制冷、送风、制热模式下，按遥控器加湿键，开启加湿功能，遥控器显示“加湿”及设定湿度，用户可以通过“温湿度设定”键来调节设定湿度，显示面板显示设定湿度。

加湿

再按一次加湿键，显示面板和遥控器上的加湿符号消失，加湿功能取消。恢复设定温度/环境温度显示。

温/湿显示功能

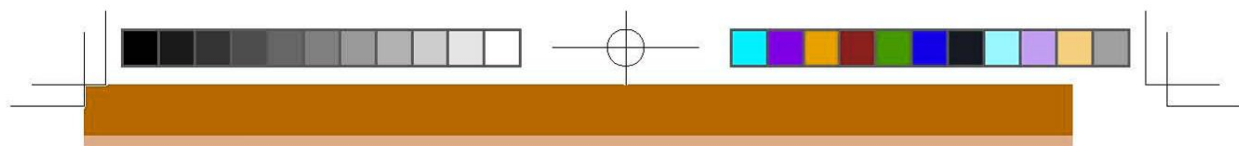
- 1) 在加湿功能开启或除湿模式下，按此键，遥控器切换显示设定湿度和设定温度，显示面板切换显示设定温度/环境温度和设定湿度。用户可以通过此键来调节设定温度和设定湿度。
- 2) 在加湿功能未开启情况下，按温湿度显示键，遥控器显示不变，显示面板收到遥控器设定湿度信号后显示设定湿度5秒钟后恢复显示环境温度，起到查询设定湿度的作用。
- 3) 长按面板风速键5秒回响2声，面板显示环境温度。再长按面板风速键5秒回响2声，面板显示环境温度。

设定加湿功能时，若储水槽缺水，面板回响3声，提示用户加水，如果用户没有及时加水，则每间隔10分钟，面板回响3声空调正常运行，加湿功能不开启；

如果用户加满水，蜂鸣器连续回响5秒（声音急促）（此时请听到蜂鸣器报警后停止加水，以防水面溢出）

小提示：鉴于全国各地水质不同，为保证加湿模块的使用寿命，建议用户使用纯净水。

使用说明



省电功能

根据环境温度自动调节，进行节能舒适运转。



双新风功能

将室内污浊的空气排出室外，吸入新鲜的空气。



使用说明

- 省电功能仅在制冷、制热、除湿模式下有效，且设定省电后按强力、静音、静眠、智能键退出省电功能（除湿模式下强力、静音键无效）。
- 设定省电后，主机会自动调节设定温度，自动控制压缩机开停，可能会出现与用户设定不一致的情况。
- 省电运转在空调较长时间（2 小时以上）运转时更有节能效果。

- 在关机状态下，按新风键，遥控器显示送风、低风、新风开启状态，可以进行定时功能设定。
- 双新风有记忆功能，再按一次可取消。
- 智能模式下，整机运行一定时间后，双新风功能会自动打开，双新风连续运行一定时间后会自动取消。

便利功能

负离子功能

该功能会激发大量负离子，平衡空气中正负离子的浓度，有除菌、加速尘埃沉淀的功能，使房间中空气清新健康。



- 在关机状态下，按除甲醛键，遥控器显示送风、低风、健康负离子功能开状态，可以进行定时功能设定。
- 在任何模式下，持续送风，负离子机即可运行。
- 负离子具有记忆功能，再按一次即可取消。
- 在智能模式下，整机运行一定时间后，负离子功能会自动打开，负离子连续开启一定时间后会自动取消。

除甲醛功能

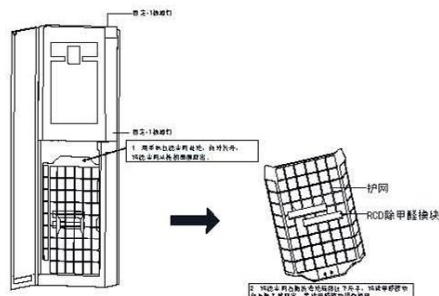
海尔除甲醛空调，采用RCD除甲醛技术和模块化集成技术，在室温条件下利用空气中的热量将空气中甲醛催化分解成水和二氧化碳。



- 在开机状态下，除甲醛功能自动开启，如按除甲醛键，同时开启负离子功能。
- 在关机状态下，按下除甲醛键，机器进入除甲醛清新空气送风状态。（取消负离子功能。按一下除甲醛键，负离子功能取消），按开/关键可关闭除甲醛清新空气功能。

一RCD除甲醛模块拆卸和安装

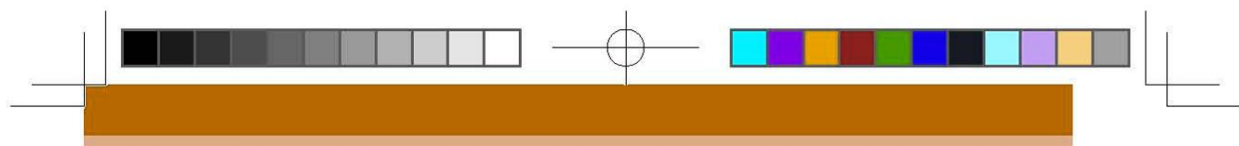
- 关机并切断电源开关。
- 将右侧出风导板打开，拆下固定门板的两个螺钉（如下图）：
- 从左侧将门板向外打开。
- 将滤尘网取出。
- 将除甲醛模块取出。



二RCD除甲醛模块的维护保养

- 清洗空气过滤网时，需将RCD除甲醛模块取下；
- RCD除甲醛模块请勿直接用水进行清洗；
- RCD除甲醛模块可先用软毛刷清洁表面灰尘后用吹风机吹净进行维护保养。

注：空调安装后，安装人员应将除甲醛模块装入空调内。除甲醛效果与房间结构、房间大小及房内甲醛释放量密切相关，不同机型、不同环境的效果可能有所差异。



强力运转

当您需要快速制冷或制热时，可以使用此功能。



强力

按强力键，遥控器和空调面板显示“强力”，风速显示自动风速。在强力运转状态下，风速为强风。

取消强力运转

强力

再按一下强力键，遥控器和空调面板的“强力”显示消失，强力运转取消。

静音运转

在您休息、读书需要安静时，可以使用此功能。



静音

按静音键，遥控器和空调面板显示“静音”，风速显示自动风速。在静音运转状态下，风速为低风。

取消静音运转

静音

再按一下静音键，遥控器和空调面板的“静音”显示消失，静音运转取消。

使用说明

小常识

- 强力运转中，快速制冷、制热，室内会出现温度不均匀。

小常识

- 长时间进行静音运转，可能会不太冷或不太热。

便利功能

定时功能

可以设定在指定时间启动空调或关闭空调。开启时间和关闭时间，都可以设定。



1 按下想设定的定时键

定时开
在指定时间开启运行。
遥控器的屏显处的“定时开”会闪烁。

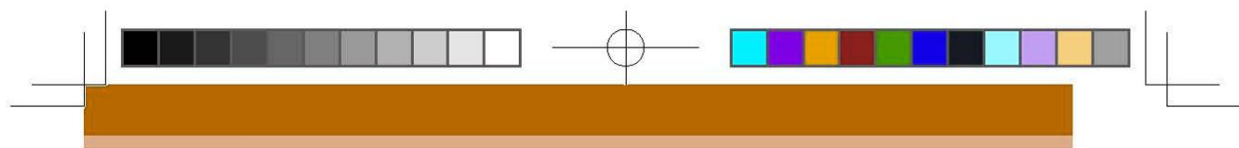
定时关
在指定时间关闭运行。
遥控器的屏显处的“定时关”会闪烁。

2 设定时间
每按一次，时间增加或减少 1 分钟，按住不放将快速增加或减少。

3 确定时间
遥控器屏显处闪烁的“定时开”或“定时关”停止闪烁。

定时开→关功能
定时开设定后，接着按以上顺序即可设定定时关。
遥控器显示“定时开*定时关”。

定时关→开功能
定时关设定后，接着按以上顺序即可设定定时开。
遥控器显示“定时关*定时开”。



静眠功能

睡觉前，您可以按静眠键，空调器会按静眠方式运行，使您的睡眠更舒适。



静眠 开启静眠功能

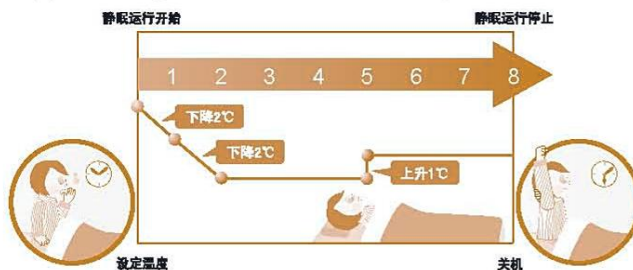
制冷、除湿运行时

静眠操作开始后 1 小时，温度比设定温度升高 1°C，运行 1 小时后再升高 1°C，再持续 6 小时后关机，温度比设定温度高，以防睡眠时着凉。



制热运行时

静眠操作开始后 1 小时，温度下降 2°C，此温度运转 1 小时后再下降 2°C，再运行 3 小时后上升 1°C 再持续约 3 小时后关机，温度比设定温度低，以防睡眠时有不适的感觉。



- 在设定静睡前风速为高风或中风时，设定静眠后风速降低；若为低风，设定静眠后，风速不变。

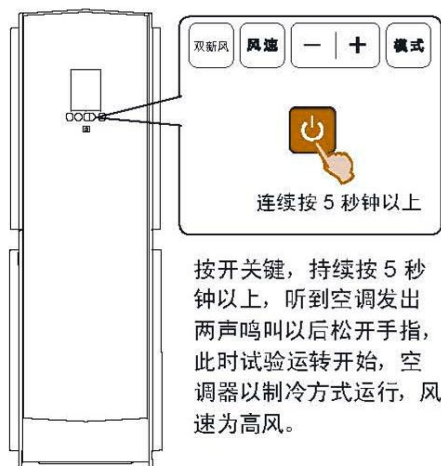
智能运行时

空调器按自动选择的工作方式进行相应的静眠运行。

特殊功能

试验运转

室温在 16℃ 以下进行制冷试验运行时使用试验运转，正常时请勿使用。



按开关键，持续按 5 秒钟以上，听到空调发出两声鸣叫以后松开手指，此时试验运转开始，空调器以制冷方式运行，风速为高风。

取消试验运转

按一下开关键，听到关机提示音。

使用遥控器取消试验运转

按一下遥控器上的开 / 关键，听到关机提示音。空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

- 如不取消试验运转，30 分钟后自动关机。
- 每次切断电源后重新上电时，全屏显示 3 秒之后，显示室温。按面板按键或遥控空调开机时，空调器会发出乐声提示音。

停电补偿功能

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、风向等除外）。



静眠 x10

在遥控器开机且静眠键有效的状态下，5 秒钟内连续按遥控器静眠键 10 次，蜂鸣器响 4 声后进入停电补偿状态。

取消停电补偿功能

静眠 x10

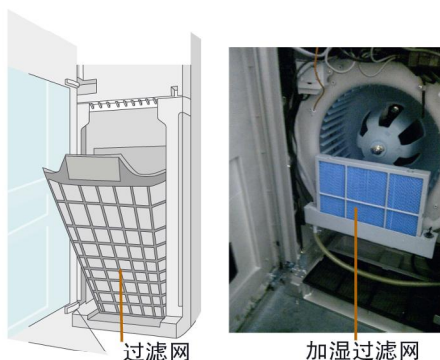
5 秒钟内连续按遥控器静眠键 10 次，蜂鸣器响 2 声后取消停电补偿状态。

- 当空调器设定停电补偿功能后在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后空调器自动恢复运转，或来电后按开关键关机。
- 停电补偿功能设定后，若再设定定时功能、静眠状态，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

清洁保养

空气过滤网的安装及更换

拆下右出风导板下方的一个螺钉和顶部右上角的一个螺钉。过滤网不清洗持续使用的话，不仅空气调节的效率会降低，也会成为产生故障的原因。请2周取出一次，进行清洗。



清洗机器

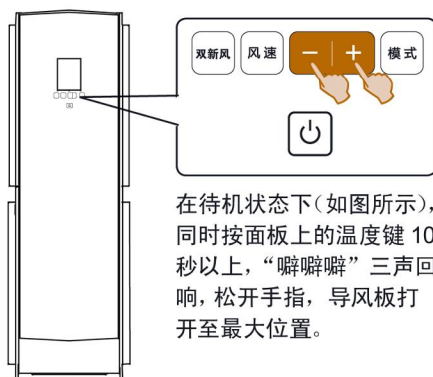
- 关机并切断电源开关
 - 不要用湿手触碰
 - 不要用热水或溶剂清洗
- 用热的湿布或中性洗涤剂清洗，然后用干布擦净。不要用过热的水（大于 40°C），这样可能导致褪色变形。不要用杀虫剂或其它化学洗涤剂。

特别提示
空调器室外机换热器如出现脏堵可导致空调器制冷制热效率降低，甚至损坏压缩机。故如果室外机换热器出现脏堵，请联系售后专业人员进行清洗。

- 强制放水控制，如果用户长时间不使用加湿功能，加湿器储水槽的水需要放出。控制方法：待机状态下，长按面板温度“-”键5秒钟以上，10秒钟以下，面板回响2声进入强制放水，导板、电磁阀打开。电磁阀打开直至储水槽水放完，储水槽下限位传感器检测到缺水，此时内风机开启运行高风30秒停止，面板回响3声，提示用户放水完成。
- 定期清洗过滤网及加湿模块网。
- 小提示：用户可通过将设置在储水槽底部的手动排水装置向上提起即可将储水槽内剩余水份排出。

用户自清洁导风板

清洗导风板时，请按以下步骤，把导风板调至易清洗的位置。



清扫结束

再一次同时按下温度设定的上下键，“噼噼”回响后，进入正常待机状态。

- 该功能设定 1 小时后，可以自动取消，进入正常待机状态。

换季收存

使用季节结束后的保养

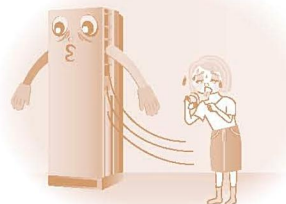
- 晴天时，按遥控器（关机状态下）上的健康或新风键，进入送风模式，开机运转半天左右，使空调内部完全干燥。
- 关闭空调运转开关，关闭电源。否则即使空调器处于停止状态，也会消耗一定的电力。

清洁室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。

使用季节开始前的保养

检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以免降低工作效率。

疑问解答

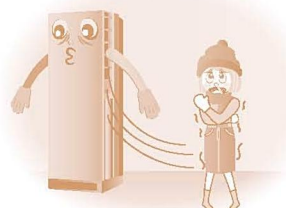


不制冷



解决方法

- 清洗过滤网
- 制冷或除湿时，导风板向上吹
- 设定温度比室温低



不制热



解决方法

- 清洗过滤网
- 制热时，导风板向下吹
- 设定温度比室温高



从风口
滴水



解决方法

- 制冷或除湿时，导风板向上吹
- 等待降低房间湿度



遥控器
不起作用



解决方法

- 按遥控器的复位键
- 更换电池



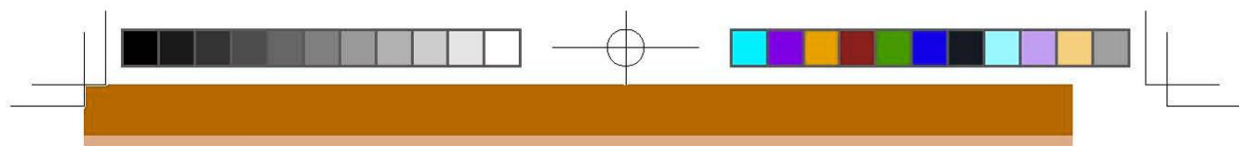
室内空气
质量变差



解决方法

- 清洗过滤网





	疑问	解答
室内机	听见有水流声	→ 在空调器被启动时；在运转中压缩机启动或停止时；或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕嘟咕嘟”的声音。这是制冷剂的流动声而不是故障。
	发出“轰轰”响声	→ 这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的。
	出风有异味	→ 从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致。
	在运转中，室内机组冒出水雾	→ 当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。
	在制冷运行时自动转换到送风方式	→ 为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动转换到送风方式，但不久仍会返回到冷气方式。
	空调停止后不能立即启动；空调器不启动。	→ 这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约3分钟不能重新投入运行。
	在制热运行时，室外机组产生水或蒸汽	→ 这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。
	在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转	→ 为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。
	在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	→ 除湿时，若室外机不开，内风机会以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
	出风口附近可能有熏黑现象，并伴有“嘶嘶”声	→ 这是由于负离子集尘所致，只需时常停机擦拭即可。“嘶嘶”声为负离子激发的正常现象。
请做再一次检查	温度显示不一致	→ 由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿。可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属正常现象。
	空调器不能启动	→ 电源开关是否接通？线路供电是否正常？漏电断路器是否跳闸？（务必立即关掉电源，并向特约维修点联系。）
	制冷、制热效果不好	→ 是否按要求调节运转控制器？过滤网是否太脏？ 门或窗户是否开着？在进风口或出风口有无阻塞物？ 在制热方式下：水平摆叶是否向上？ 在制冷方式下：室内是否有很多人？室内是否有其它的热源？ 水平摆叶是否向下？太阳光是否直射室内？

使用说明

方便信息

若经上述各项检查、处理后空调器仍不正常运转，或者发现有下列现象时请停止空调器运转并与您的特约维修点联系。

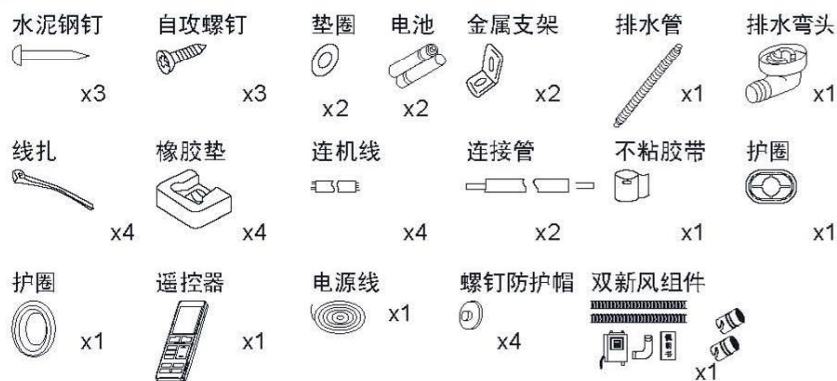
- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

安装说明

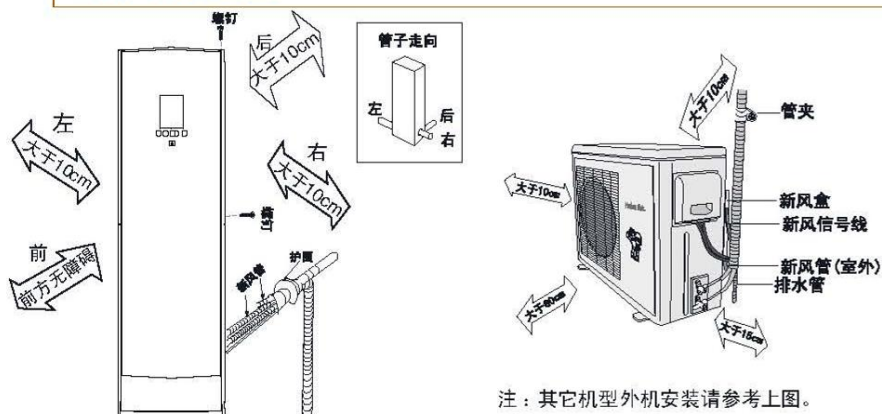
用户须知

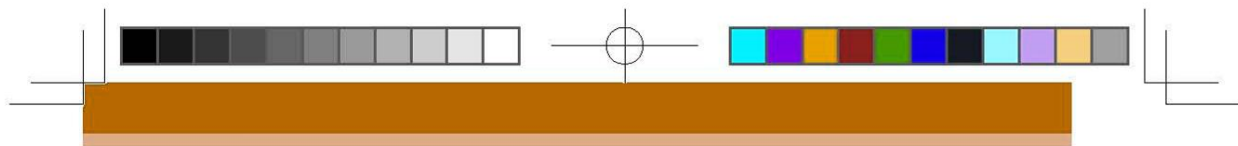
- 为使空调器能够很好的工作，请用户按照本说明书中的要求安装空调器。
- 搬动空调器时，请注意不要划伤机壳表面。
- 请使用青岛海尔空调器有限总公司供给的连接管，对室内机和室外机进行连接，本说明书叙述的是采用青岛海尔空调器有限总公司规定的安装工具，对空调器进行安装的方法。
- 连接管的最大长度 20 米，室内机与室外机最大高度差 10 米。
- 请保留好安装说明书，以备维修或更换安装位置时使用。
- 安装完毕，请按使用说明书的规定，正确使用空调器。
- 为防止翻倒，请不要推、拉室内机机体。

随机附件



室内外机安装图





室内机安装

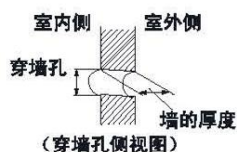
安装

1. 穿墙孔的定位

根据选择的室内机安装位置和管路走向（见安装图），确定打穿墙孔的位置。

2. 打穿墙孔

打一个穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。安装护圈，安装完毕，用石膏粉封住。



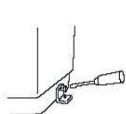
3. 室内机的固定

为防止翻倒，用金属支架把机器的下部固定在地板上。整机请水平安装，前后左右的斜度均在 1° 以内。

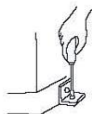
金属支架的安装方法

不要使金属支架同机器之间有缝隙，用螺钉将金属支架固定在机器上（图一）。

在确认了机器确实保持了竖直之后，用螺钉将金属支架固定在地面上（图二）。



(图一)



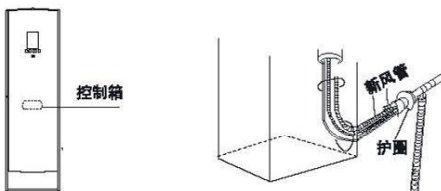
(图二)

室内机管路连接

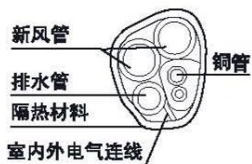
布置连接管、排水管和新风管

打开前门板，可见到左下图所示的位置上有控制箱，请卸下控制箱盖施工。

根据接管方向，去掉室内机左、右或后的接管盖。按照管路连接方法把室内机冷媒气体用管同配管的波纹管管头连接好。新风管穿墙如下图所示布置，新风装置室外部分安装详见双新风套件内安装说明书。



按照穿墙孔的位置，布置连接管，并用聚乙烯胶带把排水软管、连线线、新风管和连接管包扎在一起，然后穿过做好的墙孔，以备与室外机连接。



布管时，排水管要放在下面。

排水管要做成斜坡形，途中应避免上凸和下凹情况发生。

如果环境湿度过大，排水软管（特别是室内）必要时要用隔热材料进行缠绕保温处理。

方便信息

安装说明

室外机管路连接

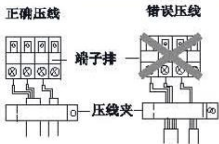
注：当管路加长时，售后安装人员可使用专业配备的真空泵，将管内的空气抽成真空。
新出厂的空调器，厂内封住的 R410A 冷媒为净注气量切勿用内排法进行排空操作。

按下表注入制冷剂。

管长 (m)	10	15	20
制冷剂加入量 (g)	不加	200	300

接线方法

- U 型端子的接线方法
松开接线螺丝，将连线线 U 型端子插到端子排和接线螺丝之间，然后拧紧螺丝，将连线线轻轻向外拉，确认接线端子被压紧。
- 环状端子的接线方法
取下接线螺丝，将螺丝穿过连接导线末端的圆环，然后接到端子排中，拧紧螺丝。
- 直端子接线方法
松开接线螺丝，将连接导线末端完全插入端子排中，然后拧紧螺丝，将连接导线轻轻向外拉，确认已经被夹紧。
- 连线线压线方法
接线完成后，必须用压线夹将连线线压紧，压线夹应压在连线线的外护套线上。



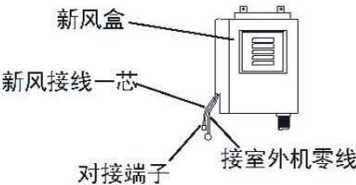
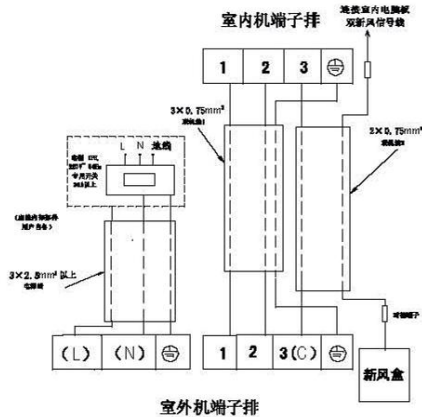
- 加长电源线
电源线加长必须使用整根电源线，不得接驳；弱电信号线加长时，接线必须错开 100mm，并焊牢。

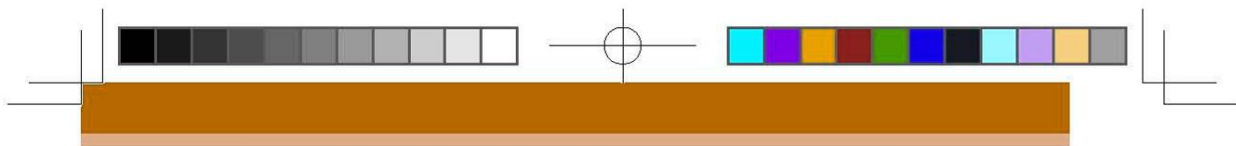
室内机接线

- 打开前门板，打开控制箱盖。
- 接出连线线的前端。
- 按照接线方法和室内机接线图，接好连线线。
- 按照连线线压线方法将连线线压好。
- 装好控制盒盖和前门板。

室外机接线

- 取下接线盖。
- 按照接线方法和室内机接线图接好连线线。
- 按照连线线压线方法将连线线压好。
- 装好接线盖。





其它说明

注意：

- 电线必须全部使用铜芯线。连线线型号：YZW。
56、72 机型（2 根）：1 根为 $3 \times 0.75\text{mm}^2$ 或以上，另外 1 根为 $2 \times 0.75\text{mm}^2$ 或以上。
- 电源：1PH, 220V ~, 50Hz, 电源从室外接入。
- 连接室内外机导线时，检查一下室内外侧接线端子上的编号和颜色，相同编号和颜色的端子用同一根线连接。
- 接线错误易损坏空调器的控制器，或机器不能运行。

电源的配置

- 空调器必须使用专用的电源线路（56、72 机型为 30A 以上）。
- 本系列机型有电源线无插头。请用户自备专用开关（56、72 机型为 30A 以上）、地线，由获得电工资格的人员按国家标准规定的布线规则进行固定布线。
- 在潮湿的地方安装空调器时，要安装漏电断路器。
- 在其它地方安装时，应尽可能安装漏电断路器，电源从室外接入的机型必须安装漏电断路器。
- 电源的地线和零线必须严格分开，将零线与地线接在一起是错误的。
- 电源线参数：56、72 机型为 2.5mm^2 或以上；
- 电源线型号：56、72 机型为 YZW。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

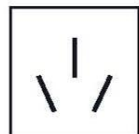
安装检查及试运转

请用户根据使用说明书来使用空调器试运转的检查项目，在□内打上√号

- ☐ 管子接头是否漏气？
- ☐ 管子接头的隔热处理如何？
- ☐ 室内外机电气连接是否牢固地插入接线板？
- ☐ 室内外机电气连接线固定牢固吗？
- ☐ 排水管布置正确吗？
- ☐ 接地线连接牢固吗？
- ☐ 电源电压符合电气规程吗？
- ☐ 务必请安装人员进行一次试运转，并检查各项的运转情况。
- ☐ 控制面板显示正常吗？
- ☐ 有无噪音？
- ☐ 制冷是否正常？
- ☐ 室内温度调节器工作正常吗？
- ☐ 电源部分：L 应连接在火线上
N 应连接在零线上
⊕ 应连接在地线上

接地(⊕)

零线(N)



火线(L)

注意：

- 家中电源插座内火线、零线、接地线必须按上图连接，位置不能接错，并连接可靠，无内部短路。
- 连接错误，有可能导致火灾。

使用保养介绍

安装完毕，服务人员应认真向用户讲解使用保养常识，并亲手示范。

方便信息

技术数据

型号		KFR-56LW/62BCS21	KFR-56LW/62BCW21 KFR-56LW/62BCW21 (巧克力红)	KFR-72LW/62BCS21	KFR-72LW/62BCW21 KFR-72LW/62BCW21 (巧克力红)
电源		1PH,220V~,50Hz	1PH,220V~,50Hz	1PH,220V~,50Hz	1PH,220V~,50Hz
制冷量 (W)		5600 (1000-7000)	5600 (1000-7000)	7200 (1000-8300)	7200 (1000-8300)
制热量 (W)		7400 (1000-9300)	7400 (1000-9300)	8900 (1000-10800)	8900 (1000-10800)
功率 (W)	制冷	1465 (210—2540)	1465 (210—2540)	2130 (380—3250)	2130 (380—3250)
	制热	2100 (210-3000)	2100 (210-3000)	2950 (310-3690)	2950 (310-3750)
电流 (A)	制冷	6.8	6.8	9.7	10.0
	制热	9.7	9.7	13.4	13.8
中间制冷量 (W)		2700	2700	3500	3500
中间制冷输入功率 (W)		525	525	745	745
中间制热量 (W)		3700	3700	4400	4400
中间制热输入功率 (W)		750	750	900	900
低温制热量 (W)		6740	6740	7826	7826
低温制热输入功率 (W)		2564	2564	3150	3150
室内机循环风量 (m³/h)		950	950	1200	1150
噪音 (dB(A))	室内	41/39/34(高/中/低)	41/39/34(高/中/低)	41/39/34(高/中/低)	41/39/34(高/中/低)
	室外	42/52	42/52	42/56	42/56
质量 (kg)	室内机	50	51	50	51
	室外机	49	49	60	60

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。

上表中制冷量、制热量均为超强档风速下及导板在最大位置处测得。

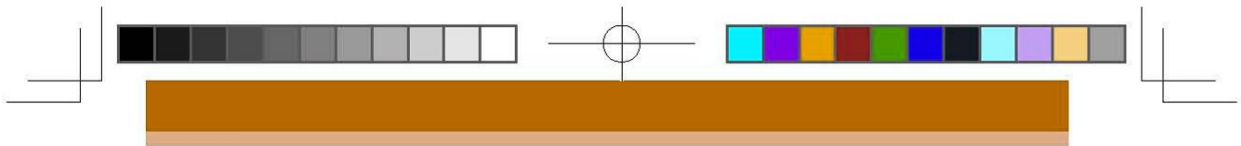
以上数据是在国家规定的标准工况即：制冷工况为室内干球 27℃、湿球 19℃，室外干球 35℃、湿球 24℃；制热工况为室内干球 20℃、湿球 15℃，室外干球 7℃、湿球 6℃；电压 220V 的条件下测得。

随着室内外气温的变化，以上参数会有所变化。

空调器运行操作范围

制 冷 除 湿	室 内 侧	最 高	干球：32℃	湿球：23℃
		最 低	干球：18℃	湿球：14℃
	室 外 侧	最 高	干球：43℃	湿球：26℃
		最 低	干球：18℃	
制 热	室 内 侧	最 高	干球：27℃	
		最 低	干球：15℃	
	室 外 侧	最 高	干球：24℃	湿球：18℃
		最 低	干球：-15℃	湿球：—

注：在以上条件下使用，临近制冷最高温度时，制冷效果会有所下降 (可采取遮阳措施避免阳光直射)；临近制热最低温度时，制热效果会有所下降。



安装服务

敬告用户：
为了保证您的服务信息及时处理，需求服务时，请直接联系《保保证》内所登录的我公司当地中心服务电话，我公司将提供标准统一的国际星级服务。
当专门人员安装完毕后，请仔细将此安装卡填好后，交给专门服务人员。
如果您感到服务不满意，可拒绝在安装服务结算卡中签字，并向我公司反映，我公司将及时进行处理，保证您的满意。

请沿下面虚线剪开。

海尔空调器免费安装服务结算卡

用户姓名		产品型号		发票号	
室外机编号			室内机编号		
销售单位名称			联系电话		
用户地址			购机日期		
联系电话			邮政编码		
安装时间			房屋结构：塔楼、砖瓦		
安装人员		楼层		加长管路 (m)	
说明： • 特约安装单位持此卡和海尔空调器有限总公司结算。 • 此卡必须由用户填写意见并盖章有效。 • 安装后必须请用户将背面的安装考核卡填写完整。					

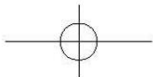
方便信息

安装服务

海尔空调安装考核表

注意：为了确保您的利益和逐步提高我们的服务质量，请务必认真填写下面的海尔空调安装考核表。

Haier		海尔空调安装考核表		表号: D0275104AF01A	
				生效期: 2009.05.25	
请在相关需确认的地方 [□内] 划√号 [按要求进行] 或划×号 [未按要求进行]; 在相关的空格填写测试数据、建议、签名[章]及联系电话等。注：所有项目必须填写[没有的项目杠掉]					
过程 检验 记录	安装人员是否出示上岗证、是否按加长管标准收费 ☐ 是否确认用户空调能力与房间面积匹配 ☐ 电表、电源线 [插座]、接地线是否符合标准 ☐ 是否按用户同意的位 置 进 行 安 装 ☐ 排空时间: 秒 说明: ☐ 连接管是否包扎并平整美观 ☐ 是否执行1+5成套组合服务 ☐ 是否对室内机进行排水试验 ☐ “1”是指为您提供“一次就好”的服务 ☐ 是否实施无尘安装 ☐ “5”是指—— ☐ 空调器室内、外机安装是否平稳牢固 ☐ a.是否进行安全测电服务 ☐ 连接管接头处是否用肥皂水检漏 ☐ b.是否讲解指导空调器的使用和保养细节 ☐ 待机时,外壳是否带电 是 ☐ (须整改) 否 ☐ c.是否对空调器进行维护和保养 ☐ 开机时,外壳是否带电 是 ☐ (须整改) 否 ☐ d.是否进行一站式产品通检 ☐ 是否用腻子粉或油灰堵穿墙孔 ☐ e.是否对现场进行清理服务 ☐				用户监 督确认 1.服务人员 是否如实填 写过程检验 记录 是 ☐ 否 ☐ 2.过程检验 记录、最终 检验记录是 否经过您的 确认 是 ☐ 否 ☐
	室外温度: °C 室内进风温度: °C 室内出风温度: °C 电源电压: V~ 运转电压: V~ 运转压力: MPa 电源线截面积: mm ² 绝缘电阻: MΩ 房间面积: m ²				
	结论: 合格 ☐ 不合格 ☐				
	注：以上两栏由安装人员填写				
服务 评价	很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐	用户 对服 务的 建议	用户签字(盖章):		
安装单位名称(盖章)		联系电话		安装人员	



保修证

海尔家用空调保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔空调，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定及我公司对用户的真诚承诺，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

1. 家用空调整机包修 10 年，压机包修 10 年。
2. 本机在规定包修期内，凡属于制造问题发生的故障，均可免费维修。
3. 下列情况不属免费服务范围，但可实行收费修复：
 - [A] 消费者因使用、维护或保管不当造成损坏的；
 - [B] 非特约维修部拆动造成损坏的；
 - [C] 无三包凭证及有效发票的；
 - [D] 三包凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的；
 - [E] 因不可抗力因素造成损坏的。
4. 包修期内，安装维护人员因维修发生的费用均由我公司支付。包修期外费用由用户支付。

用户须知

对于超过保修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

带型号、编号的条形码四联单请注意保存，维修人员每次上门服务后要取用一联作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。

* 使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容

海尔售后服务电话：

集团总服务电话 4006 999 999，未开通的区域请拨打 0532-88939999(长途电话)。

总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号 邮编 266101

客服直通信箱：9999@haier.com

方便信息

合格证

Certificate of Quality

检验员:

产品经检验合格准予出厂

海尔集团

青岛海尔空调器有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

邮编: 2661 01

版次: 01

专用号: 0010534429

VC532238